



ZESPÓŁ PIEŚNI I TAŃCA



Śląsk
im. Stanisława Hadyny

Koszęcin, 27.02.2024 r.

Numer sprawy: **DZP.26.1.3.2024.IK**

Nazwa zadania: **Ubezpieczenie pojazdów należących do Zespołu Pieśni i Tańca „Śląsk” im. Stanisława Hadyny.**

Pytania i odpowiedzi I

Pytanie:

1. W odniesieniu do założeń zawartych w opisie przedmiotu zamówienia prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie nieuregulowanym w zapytaniu, stosowane będą ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy (Ubezpieczyciela), w szczególności zastosowanie będą miały standardowe wyłączenia odpowiedzialności określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym w zapytaniu, stosowane będą ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy (Ubezpieczyciela), w szczególności zastosowanie będą miały standardowe wyłączenia odpowiedzialności określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Pytanie:

2. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia katalogu wyłączeń odpowiedzialności w ryzyku AC:

- a) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody kradzieżowe jeżeli:
- kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
 - po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (lub łącznie wszystkich tych urządzeń) lub
 - po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, nie

Zespół Pieśni i Tańca „Śląsk” im. Stanisława Hadyny

ul. Zamkowa 3, 42-286 Koszęcin

tel.: +48 34 31 06 415, fax: +48 34 31 06 416

email: info@zespolslask.pl

www.zespolslask.pl

ZESPÓŁ PIEŚNI I TAŃCA „ŚLĄSK” IM. STANISŁAWA HADYNY JEST INSTYTUCJĄ KULTURY SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO
WSPÓŁPROWADZONĄ PRZEZ MINISTERSTWO KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO



Ministerstwo Kultury
i Dziedzictwa Narodowego



Województwo
Śląskie



dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy kradzieży dokonano z pomieszczenia przeznaczonego do przechowywania pojazdów stanowiących własność jednego i tego samego właściciela, zamkniętego na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, lub zamkniętego z wykorzystaniem atestowanego systemu zamykania elektromechanicznego, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

- b) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek włamania do pojazdu, gdy nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, chyba że niezabezpieczenie pojazdu lub nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- c) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli po zaistnieniu szkody, a przed przeprowadzeniem oględzin przez Ubezpieczyciela zmieniono zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu uniemożliwiając odczyt zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu – jeśli odczyt ten był niezbędny do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- d) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach, dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
- e) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
- f) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne.
- g) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe wyłączenia

Pytanie:

3. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość korekty Klauzuli zgłaszania szkód AC poprzez dodanie zdania:
„W przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń oraz powiadomić Ubezpieczyciela

niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym, przy czym przez dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższy zapis

Pytanie:

4. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania następującej treści Klauzuli odszkodowania za pozostałości:

„Na podstawie niniejszej klauzuli strony ustaliły, iż Ubezpieczyciel każdorazowo na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności do znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez zakład ubezpieczeń, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości po ich zorganizowanej przez siebie sprzedaży na podstawie udokumentowanej sprzedaży wskazanemu oferentowi (przedłożenie faktury sprzedaży). W przypadku braku akceptacji oferty sprzedaży przez Ubezpieczonego Ubezpieczyciel nie zmieni wartości pozostałości na niższą wartość wynikającą z systemów eksperckich.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie powyższej klauzuli

Pytanie:

5. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania zmodyfikowanego zapisu dotyczącego wymogów w ubezpieczeniu AC:

Zniesienie amortyzacji części - odstąpienie ubezpieczyciela od zmniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany z wyłączeniem szkód w ogumieniu, akumulatorach trakcyjnych (w pojeździe o napędzie elektrycznym) lub w elementach układu wydechowego dla których uwzględnia się indywidualnie stopień ich zużycia eksploatacyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższy zapis

Pytanie:

6. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania zmodyfikowanego zapisu dotyczącego wymogów w ubezpieczeniu AC:

Jest: Minimalny limit na koszty holowania związanego ze szkodą 10 % sumy ubezpieczenia pojazdu nie mniej niż 2.000 PLN . Dopuszcza się ograniczenie maksymalnej wysokości wypłaty z tytułu kosztów holowania do kwoty nie mniejszej niż 15.000 PLN

Propozycja zmiany: limit na koszty holowania związanego ze szkodą 10 % sumy ubezpieczenia pojazdu.

Uzasadnienie: w przypadku pozostawienia pierwotnego zapisu „niż nie mniej 2.000 PLN” koszty holowania dla pojazdów o niskiej wartości sięgają nawet

100% wartości pojazdu np. SKODA Octavia SLU70FE lub 33% w przypadku VW Passata SLU1S55. Koszty holowania dla tych pojazdów dodatkowo pokrywane są w ramach ubezpieczenia Assistance.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższy zapis

Pytanie:

7. Prosimy o możliwość zgłaszania szkód poprzez Infolinię oraz stronę internetową Ubezpieczyciela.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania szkód poprzez infolinię Ubezpieczyciela, jego stronę internetową lub e-mailem, pod warunkiem że w umowie/polisie zostanie wskazana osoba odpowiedzialna za koordynację procesu likwidacji ewentualnych szkód.

Pytanie:

8. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania poniższych treści klauzul Ubezpieczyciela w zakresie uproszczonej likwidacji szkód, chodzi o doprecyzowanie procesu:

Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, ciągnikach siodłowych i balastowych, przyczepach, naczepach, autobusach

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia AC zawartej w wariancie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 – 8:

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu, przed dokonaniem jego oględzin przez Ubezpieczyciela.
2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 7 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.
3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:
 1. dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
 - zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
 - zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
 - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
 - zdjęcie tabliczki znamionowej,
 - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
 - zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;

2. w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
 - zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
 3. w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
 - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
 4. w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbity,
 - w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
 - zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
 5. w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
 5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 1. przed rozpoczęciem naprawy dokonać zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela oraz przy okazji tego zgłoszenia szkody złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej ;
 2. przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; kosztorys podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami określonymi w OWU;
 3. odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, przekracza kwotę 7 000 PLN brutto;
 4. wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o konieczności dokonania oględzin jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost

wartości naprawy ponad kwotę 7 000 PLN netto; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z OWU;

5. przekazać Ubezpieczycielowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana Ubezpieczycielowi na adres e-mail: lub z podaniem numeru szkody w temacie wiadomości.
6. Ubezpieczyciel może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.
7. Na żądanie Ubezpieczyciela ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach osobowych, ciężarowych o ładowności do 2 ton

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia AC, zawartej w wariantcie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na następujących zasadach:

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu w warsztatach należących do Sieci Naprawczej Ubezpieczyciela, przed dokonaniem jego oględzin przez Ubezpieczyciela.
2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 7 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.
3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:
 - 1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiającą identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
 - zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
 - zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
 - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
 - zdjęcie tabliczki znamionowej,
 - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
 - zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
 - 2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

- zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
 - zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
- 3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
- zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
 - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
- 4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
- w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbłą,
 - w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
 - zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
- 5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
1. przed rozpoczęciem naprawy dokonać zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela oraz przy okazji tego zgłoszenia szkody złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej ;
 2. przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu;
 3. odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
 4. wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o konieczności dokonania oględzin, jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim

przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z OWU;

5. przekazać Ubezpieczycielowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana Ubezpieczycielowi na adres e-mail: lub z podaniem numeru szkody w temacie wiadomości.
6. Ubezpieczyciel może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.
7. Na żądanie Ubezpieczyciela ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie powyższej klauzuli.

Pytanie:

9. Prosimy o sprecyzowanie zakresu terytorialnego ubezpieczenia AC, w zapytaniu jest „Zakres terytorialny – Europa włączeniem szkód kradzieżowych”. Czy w związku z tym należy rozumieć, że zakres ubezpieczenia AC ma obejmować również szkody kradzieżowe powstałe na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii?

Odpowiedź:

Zamawiający nie planuje wyjazdów do Rosji, Ukrainy, Białorusi. Planuje wyjazd z wykorzystaniem posiadanych środków transportu m.in. do Mołdawii. Zamawiający oczekuje ubezpieczenia AC na terytorium Europy i nie akceptuje wyłączenia szkód kradzieżowych na terytorium Mołdawii.

Pytanie:

10. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany poniższego zapisu:
„Szkody wyrządzone Ubezpieczającemu przez innych posiadaczy pojazdów mechanicznych będą likwidowane z polisy sprawcy szkody lub z polisy AC uszkodzonego pojazdu i nie będą stanowić obciążenia współczynnika szkodowego” na „Szkody wyrządzone Ubezpieczającemu przez innych posiadaczy pojazdów mechanicznych będą likwidowane z polisy sprawcy szkody lub z polisy AC uszkodzonego pojazdu i nie będą stanowić obciążenia współczynnika szkodowego do wysokości kwoty uzyskanego regresu”

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje proponowanego zapisu.

Pytanie:

11. W ubezpieczeniu Assistance – dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t. SWZ nie precyzuje maksymalnego limitu holowania. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenie limitu holowania na terytorium innym niż RP, państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium tych państw maksymalnie do 1 600 km.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje proponowany zapis

Pytanie:

12. Z uwagi na różną konstrukcję ubezpieczenia Assistance u poszczególnych Ubezpieczycieli prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania pokrycia usług assistance do pełnych kosztów danej usługi assistance z zastosowaniem limitów odpowiedzialności oraz wyłączeń odpowiedzialności zawartych w OWU Wykonawcy z zachowaniem zakresu ubezpieczenia co najmniej na poziomie określonym w SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie.

Pytanie:

13. Prosimy o wyjaśnienie czy w Klauzuli zgłaszania szkód AC Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania oględzin pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od dnia skutecznego zgłoszenia szkody.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje proponowanego zapisu.

Pytanie:

14. Prosimy o możliwość rozszerzenia katalogu wyłączeń odpowiedzialności z ryzyka AC

1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w czasie ruchu pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w ubezpieczeniu Auto Casco wyłączenie szkód powstałych w ubezpieczonym pojeździe w czasie ruchu pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ

na powstanie lub rozmiar szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,

2) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne pojazdu polegających na awarii lub uszkodzeniu powstałych w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w ubezpieczeniu Auto Casco wyłączenie szkód polegających na awarii lub uszkodzeniu powstałych w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia

3) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:

- w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji
- w chwili kradzieży którekolwiek z zamontowanych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą było niezałączone, o ile prawidłowe działanie urządzenia wymagało jego wcześniejszego uruchomienia,
- nie zabezpieczono z należytą starannością, poza pojazdem, kluczyków lub
- dokumentów pojazdu, lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wyłączenia

4) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe powstałe przed odzyskaniem pojazdu, który został odnaleziony po kradzieży, zaistniałej w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wyłączenia

5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu

ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem,

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wyłączenia

6) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą,

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wyłączenia

7) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej oraz bagażowej przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz pojazdu,

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wyłączenia

8) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe powstałe wskutek przemieszczenia się ładunków wewnątrz pojazdu, w przestrzeni ładunkowej lub w kabinie pasażerskiej, nie wywołane działaniem sił przyrody

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wyłączenia

9) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe powstałe wskutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody,

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wyłączenia

Pytanie:

15. Prosimy o zmianę limitu w klauzuli samolikwidacji szkód do poziomu 5.000 zł. brutto dla pojazdów osobowych oraz ciężarowych o DMC do 3,5t.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę, jednak wyłączenie dla samochodów osobowych

Pytanie:

16. Prosimy o zgodę na wprowadzenie do treści klauzuli niezmienności stawek zapis w brzmieniu: „dotyczy pojazdów, których jednostkowa wartość nie przekracza 500.000 zł.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie proponowanego zapisu

Pytanie:

17. Prosimy o wyłączenie z zakresu terytorialnego ZK, AC, ASS, NNW państw: Rosja, Białoruś, Ukraina, Mołdawia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie planuje wyjazdów do Rosji, Ukrainy, Białorusi. Planuje wyjazd z wykorzystaniem posiadanych środków transportu m.in. do Mołdawii.

Zamawiający oczekuje ubezpieczenia AC na terytorium Europy i nie akceptuje wyłączenia szkód kradzieżowych na terytorium Mołdawii.

Pytanie:

18. Prosimy o doprecyzowanie wymogów Zamawiającego co do podmiotowych środków dowodowych (pkt. 6.5. ppkt 2) - str. 8 SWZ)

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SWZ poprzez skreślenie w pkt. 6.5. ppkt 2) SWZ

Pytanie:

19. Prosimy o zmianę treści klauzuli zgłaszania szkód AC na:

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że obowiązkiem Ubezpieczającego jest zgłoszenie szkody w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia o niej informacji.

W wypadku szkody komunikacyjnej dokonanie przez Ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu w ciągu 3 dni roboczych* od dnia skutecznego zgłoszenia szkody, pod warunkiem zgłoszenia poprzez formularz www oraz weryfikacja kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 2 dni roboczych od dnia jej przesłania. *W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy.* Odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie faktur VAT dokumentujących koszt naprawy pojazdu.

Powyższy zapis stosuje się również odpowiednio w sytuacji, w której z przyczyn nieleżących po stronie Ubezpieczonego zaistnieje konieczność dokonania ponownych oględzin.

* dotyczy zdarzeń powstałych na terenie RP

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza tak sformułowanego zapisu. Zamawiający wymaga przeprowadzenia oględzin pojazdu w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody.

Pytanie:

20. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 05.03.2024, do godz. 10:00.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 06.03.2024, do godz. 10:00 i modyfikuje SWZ.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie, stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez Zbigniew
Cierniak
Data: 2024.02.27 10:36:44 CET

