

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Numer sprawy:

INFORMACJE OGÓLNE

Zespół Pieśni i Tańca „Śląsk”
im. Stanisława Hadyny
ul. Zamkowa 3
42-286 Koszęcin
Tel. 34/ 3106 415
Fax. 34/ 3106 416

NIP: 575-000-83-27
REGON: 000663798
EKD: 9231

Umowy ubezpieczenia będą zawarte i wykonywane przy współdziałaniu brokera ubezpieczeniowego: Kancelaria Brokerska TASK Sp. z o.o., ul. Kurta Aldera 44; 41-506 Chorzów.

OKRES UBEZPIECZENIA:

Od dnia zawarcia umowy przez okres od 25.03.2025 do 31.03.2026 + dodatkowo 2 miesiące tj do 31.05.2026.

Okres od dnia zakończenia okresu ważności umowy tj. od 01.04.2026 do dnia 31.05.2025 roku dotyczyć będzie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej ubezpieczonym zgłoszonym do ubezpieczenia do ostatniego dnia ważności umowy z okresem ubezpieczenia nie dłuższym niż 60 dni, kończącym się jednak nie później niż dniu 31.05.2026 roku

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest grupowe ubezpieczenie kosztów leczenia i usługi assistance, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia bagażu, kosztów leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski Zamawiającego wyjeżdżających służbowo poza granice Polski.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty leczenia i usługi assistance, następstwa nieszczęśliwych wypadków odpowiedzialność cywilną, bagaż podróży, oraz fakultatywnie koszty leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski pracowników Zamawiającego wyjeżdżających służbowo poza granice Polski

3. Przedmiotem ubezpieczenia jest zapewnienie ubezpieczonym pracownikom Zamawiającego bez względu na wiek, zdiagnozowane choroby przewlekłe, przebyte choroby i hospitalizację wyjeżdżających poza granice Polski w ramach organizowanych przez Zamawiającego (ubezpieczającego) podróży służbowych, ubezpieczenia kosztów leczenia,

usług assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia bagażu, oraz fakultatywnie kosztów leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski.

4. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego ubezpieczonego trwać będzie przez pełny okres ubezpieczenia określony w liście osób zgłoszonych do ubezpieczenia, przy czym okres ten nie będzie dłuższy jednorazowo niż 2 miesiące.

5. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczyć będzie wszystkich wyjazdów, które zostały zgłoszone najpóźniej w ostatnim dniu trwania umowy, dla których okres ubezpieczenia zakończy się najpóźniej w dniu 31.05.2025.

6. Zakres terytorialny obejmować będzie wariantowo za wyjątkiem terytorium Polski:

- I. Europa
- II. Świat cały świat z wyłączeniem USA
- III. Świat cały świat z włączeniem USA

7.. Ryzyka wymagane bez względu na zakres terytorialny (niżej wskazany zakres należy traktować jako minimalny);

Wykonawca może zaproponować zakres ryzyk szerszy od niżej opisanego):

a) koszty leczenia – powstałe w trakcie podróży w wyniku nagłego zachorowania (w tym również na koronawirusa COVID-19), nasilenia się choroby przewlekłej albo skutków nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego bez względu na jego wiek, zdiagnozowane choroby przewlekłe, przebyte choroby, hospitalizację, czy charakter wykonywanej pracy, koszty poniesione z tytułu koniecznego leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego, za które uważać się będzie wydatki, co najmniej z tytułu:

- badań i zabiegów ambulatoryjnych zaleconych przez lekarza;
- konsultacji i honorariów lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
- pobytu w szpitalu tj. leczenia, badań, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia ubezpieczonego, nie można odłożyć do czasu jego powrotu do Polski;
- zakupu lekarstw, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych oraz niezbędnych środków pomocniczych;
- wizyty lekarskiej w związku z pogorszeniem się stanu zdrowia podczas ciąży;
- naprawa/zakup okularów i protez (z wyjątkiem stomatologicznych);
- leczenia stomatologicznego z wyjątkiem leczenia profilaktycznego i protetycznego;
- porodu, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opieką nad matką i dzieckiem
- wydatki poniesione na kwarantannę lub izolatorium, jeżeli zostały zalecone i zorganizowane przez służby medyczne państwa pobytu, w przypadku nagłego zachorowania na jednostkę chorobową zaliczaną w trakcie podróży zagranicznej do chorób pandemicznych przez WHO.

b) usługi assistance – zapewnienie Ubezpieczonemu co najmniej:

- organizację i pokrycie kosztów doraźnej pomocy medycznej;
- organizację i pokrycie kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej;
- organizację i pokrycie kosztów transportu:
 - z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia i transportu powrotnego do miejsca zakwaterowania,
 - pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli placówka medyczna w której Ubezpieczony przebywa, nie zapewnia opieki dostosowanej do jego stanu zdrowia,
 - Ubezpieczonego do Polski zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego; do rzeczywiście poniesionych kosztów

- organizację i pokrycie kosztów transportu zwłok do miejsca pochówku w Polsce bez względu na przyczynę zgonu;
- organizację i pokrycie kosztów transportu i pobytu osoby bliskiej;
- organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania na czas rekonwalescencji – jeżeli powrót nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia;
- pomocy w przypadku kradzieży bądź utraty dokumentów;
- przedłużenia ochrony o 24 godziny w przypadku zdarzeń losowych, awarii środka transportu lub odwołana środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
- całodobowego dyżuru telefonicznego.
- bezgotówkowe udzielenie pomocy ambulatoryjnej i szpitalnej – zapewnienie ubezpieczonym w przypadku konieczności poddania się leczeniu ambulatoryjnemu lub szpitalnemu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem organizacji bezgotówkowej wizyty lekarskiej.

c) ubezpieczenie bagażu – ubezpieczenie przedmiotów osobistego użytku zabieranych w podróż, stanowiących własność ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujących się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, takich jak odzież i inne przedmioty osobiste; przenośny sprzęt fotograficzny lub do rejestracji video, smartfony, telefony komórkowe, tablety, laptopy, urządzenia elektroniczne, biżuteria i zegarki oraz instrumenty muzyczne

Ochrona powinna obejmować szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu wskutek:

- kradzieży z włamaniem z zamkniętego pomieszczenia lub pojazdu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej albo narzędzi lub rabunku
- zaginięcia, gdy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika,
- braku możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przez Ubezpieczonego w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem potwierdzonym dokumentacją medyczną,
- wypadku lub katastrofy środka komunikacji (transport publiczny i pojazdy mechaniczne) oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami.
- zdarzenia losowego,
- nieszczęśliwego wypadku potwierdzonego dokumentacją medyczną.

Ochrona powinna obejmować odszkodowanie w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu powyżej 4 h z limitem min. 1.000 zł

d) następstwa nieszczęśliwych wypadków – polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu oraz na śmierci Ubezpieczonego, a w szczególności:

- śmierć ubezpieczonego bez względu na jego wiek;
- trwałe inwalidztwo całkowite ubezpieczonego bez względu na jego wiek;
- trwałe uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego bez względu na jego wiek.

e) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim podczas podróży w związku z wykonywaniem przez niego czynności związanych z życiem prywatnym, do naprawienia których, w myśl przepisów prawa, Ubezpieczony jest zobowiązany.

8. Zakres fakultatywny (do wyboru przez Wykonawcę)

a) **Pokrycie kosztów leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski** – zapewnienie Ubezpieczonemu zwrotu niezbędnych, udokumentowanych kosztów leczenia, w tym na rehabilitację, poniesionych w związku z kontynuacją leczenia w Polsce będącego wynikiem następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych za granicą.

b) **Zwiększenie limitów odpowiedzialności:**

- Zwiększenie sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantcie I Europa do 1 000 000 zł na osobę
- Zwiększenie sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialność cywilnej w każdym z wariantów do 200 000,00 zł
- Zwiększenie sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (w każdym z wariantów do 60 000,00 zł
- Zwiększenie sumy ubezpieczenia bagażu podróznego w każdym z wariantów do kwoty **10.000 zł.**

c) Franszyza

- Rezygnacja z franszyzy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w każdym wariantcie

9. Wyłączenia:

Z ochrony ubezpieczeniowej nie mogą być wyłączone zdarzenia i następstwa zdarzeń :

- których przyczyną było działanie ubezpieczonego po spożyciu alkoholu (z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)
- powstałe w związku z amatorskim i rekreacyjnym uprawianiem sportu
- powstałe w związku ze stanem wojennym oraz działaniami wojennymi jeśli podczas podróży Ubezpieczony został niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi
- **powstałe w związku biernym udziałem w aktach terrorystycznych, zamieszkach lub rozruchach**
- powstałe w związku pandemią bądź epidemią.

Zamawiający nie dopuszcza fransyz i udziałów własnych za wyjątkiem szkód rzeczowych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, gdzie Zamawiający dopuszcza franszyzę integralną dla szkód rzeczowych w wysokości max. 500 zł.

10. Warianty

Dla potrzeb realizacji umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą wprowadza się następujące WARIANTY UMOWY ze względu na zakres terytorialny z niżej określonymi sumami ubezpieczenia kosztów leczenia i usługami assistance (określonymi w złotych):

a) **WARIANT I** (zakres terytorialny EUROPA) 500.000 z tym, że

- dla następstw nieszczęśliwych wypadków 50.000
- dla pozostałych świadczeń w granicach podstawowej (min. jak dla kosztów leczenia) sumy ubezpieczenia,
- dla odpowiedzialności cywilnej 100.000
- **dla bagażu 7.000**
- dla kosztów leczenia w Polsce (fakultatywnie) 5.000

b) **WARIANT II** (zakres terytorialny ŚWIAT z wyłączeniem USA) 1.000.000 z tym, że

- dla następstw nieszczęśliwych wypadków 50.000
- dla pozostałych świadczeń w granicach podstawowej (min. jak dla kosztów leczenia) sumy ubezpieczenia,
- dla odpowiedzialności cywilnej 100.000
- **dla bagażu 7.000**
- dla kosztów leczenia w Polski (fakultatywnie) 5.000

c) **WARIANT III** (zakres terytorialny ŚWIAT z włączeniem USA) min. 1.000.000 z tym, że

- dla następstw nieszczęśliwych wypadków min. 50.000
- dla pozostałych świadczeń w granicach podstawowej (min. jak dla kosztów leczenia) sumy ubezpieczenia,
- dla odpowiedzialności cywilnej 100.000
- **dla bagażu 7.000**
- dla kosztów leczenia w Polsce (fakultatywnie) 5.000

11. Warunki wymagane:

- a) Zapewnienie obsługi w formie umowy / polisy grupowej z miesięcznym trybem jej rozliczania (na ostatni dzień każdego miesiąca kalendarzowego) na podstawie przekazywanych Wykonawcy, najpóźniej w dniu wyjazdu lisy osób podlegających ubezpieczeniu z podaniem imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania okresu ubezpieczenia, a także zadeklarowanego wariantu umowy. Listy ubezpieczonych ” wysyłane będą do Wykonawcy w formie elektronicznej na adres skrzynki elektronicznej (e-mail) podanej Zamawiającemu w Formularzu oferty. Wzór listy ubezpieczonych stanowi załącznik nr 4 do SWZ. Wysłanie „listy ubezpieczonych” na adres skrzynki elektronicznej (e-mail) Wykonawcy będzie równoznaczny z jego przyjęciem przez Wykonawcę
- b) Zapłata składki za wszystkie otrzymane „listy ubezpieczonych” w danym miesiącu realizowana będzie w ciągu 14 dni po otrzymaniu rachunku/faktury, który Wykonawca przekazywać będzie Zamawiającemu do 15-go dnia następnego miesiąca
- c) Podstawą do naliczenia składki będzie:
 - ilość osobodni wynikające z przesłanych list
 - wybrany wariant umowy
 - zaproponowana przez Wykonawcę (w Formularzu oferty – **załącznik nr 1 do SWZ**) stawka dzienna za osobodzień oddzielnie dla każdego z wariantów umowy,
- d) Warunkiem wymaganym przez Zamawiającego jest organizacja realizacji świadczeń przez Wykonawcę poprzez zwrot kosztów bezpośrednio wystawcom rachunków, do których Wykonawca jest zobowiązany umową ubezpieczenia, a także osobom (w tym Ubezpieczonym), które je poniosły
- e) Nie będą miały zastosowania jakiegokolwiek wyłączenia lub inne zapisy umowy ubezpieczenia Wykonawcy mówiące o tym, że „ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń, w związku z którymi ubezpieczonemu odszkodowanie lub świadczenie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały lub mogły zostać pokryte przez inne instytucje”
- f) Ewentualna refundacja poniesionych kosztów przez poszkodowanych następców będzie po przeliczeniu z poniesionej waluty na złoty według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień powstania szkody.

12. Informacje dodatkowe o ryzyku:

- a) Wyjazdy służbowe organizowane przez Zamawiającego obejmują m.in. występy artystyczne w tym występy chóru, baletu, orkiestry.
Pracownicy w ramach obowiązków służbowych będą wykonywać prace:
 - artyści – występy sceniczne w tym występy taneczne
 - obsługa techniczna - pracownicy wykonują prace związane z obsługą techniczną występów scenicznych w tym m.in. obsługa sceny, światła, nagłośnienia, obsługa strojów scenicznych.
 - kierowcy – prowadzenie pojazdów w tym pojazdów ciężarowych pow. 3,5 t i autokarów

b) Dane statystyczne dla wyjazdów poza granice Polski w latach 2022 – 2024 wynosiły rocznie:

□ w roku 2022

wariant	Średnia długość wyjazdów w dniach	Liczba osobodni
Europa	8	1005
Świat bez USA	8	1512
USA	13	1020

□ w roku 2023

wariant	Średnia długość wyjazdów w dniach	Liczba osobodni
Europa	6	830
Świat bez USA	8	1111
USA	9	18

□ w roku 2024

wariant	Średnia długość wyjazdów w dniach	Liczba osobodni
Europa	5	917
Świat bez USA	17	1103
USA	17	1035

c) . Zamawiający szacuje, iż w okresie realizacji umowy, tj. od zawarcia umowy do dnia 31.05.2026 roku ilość zrealizowanych osobodni kształtować się będzie:

wariant	Liczba osobodni
I Europa	2200
II Świat bez USA	1500
III Świat z USA	100

Wyżej określone szacunki nie są wiążące dla Zamawiającego przy realizacji umowy, niemniej są podstawą dla Wykonawcy do sporządzenia oferty. Rzeczywiste ilości wynikać będą z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększonego o maksymalnie 30% zapotrzebowania na ochronę ubezpieczeniową związaną z wyjazdami jego pracowników poza granice Polski.

Wykonawca udzielać będzie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z cenami określonymi w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ

13.. Postanowienia dodatkowe:

Zakres ryzyk przedstawiony przez Wykonawcę nie może być węższy od minimalnego zakresu opisie przedmiotu zamówienia.